

# NGO

## Komitmen Tanpa Batas, BPJS Kesehatan Berikan Layanan JKN Selama Libur Lebaran

Prijo Atmodjo - [KEDIRI.NGO.WEB.ID](http://KEDIRI.NGO.WEB.ID)

Mar 20, 2024 - 19:23



*Kepala BPJS Kesehatan Cabang Kediri Tutus Novita Dewi saat menyampaikan paparan tentang layanan Kesehatan saat liburan lebaran dihadapan puluhan rekan media. (prijo atmodjo)*

KEDIRI - BPJS Kesehatan Cabang Kediri dalam menyelenggarakan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) menjelang libur lebaran tahun 2024 menggelar konferensi pers berlangsung di Ruang Rapat BPJS Kesehatan Cabang Kediri Jalan Hasanudin No.57 Kota Kediri, Rabu (20/3/2024) pukul 14.30 WIB. Diikuti puluhan rekan media Kediri Raya.

Kegiatan Konferensi pers dihadiri tiga Nara sumber yaitu, Kepala BPJS Kesehatan Cabang Kediri Tutus Novita Dewi, Kepala Dinas Kesehatan Kota Kediri dr.Muhammad Fajri Mubasysyir dan Kombes Pol drg.Agung Hadi Wijanarko, Sp.BM sebagai Karumkit Bhayangkara Kediri.

Selama periode cuti bersama dan libur lebaran yang jatuh pada tanggal 8 hingga 15 April 2024, BPJS Kesehatan berkomitmen untuk memudahkan peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan memberikan akses pelayanan kesehatan yang diperlukan. Komitmen ini mengacu pada prinsip portabilitas yang telah diterapkan BPJS Kesehatan.

Kepala BPJS Kesehatan Cabang Kediri, Tutus Novita Dewi mengatakan, prinsip portabilitas tersebut diwujudkan dalam memberikan jaminan pelayanan kesehatan yang mudah, cepat, dan setara bagi peserta JKN di seluruh wilayah Indonesia, Rabu (20/3). Peserta yang berada di luar wilayah tempat Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) terdaftar, dapat mengakses pelayanan rawat jalan di FKTP lain paling banyak 3 kali kunjungan dalam waktu satu bulan.

"BPJS Kesehatan juga menyediakan berbagai kanal layanan seperti pelayanan piket di kantor cabang yang beroperasi dari pukul 08.00 WIB hingga 12.00 WIB. Bagi yang mengakses layanan non tatap muka melalui Pelayanan Administrasi melalui WhatsApp (PANDAWA), dapat dilayani dari pukul 08.00 WIB hingga 12.00 WIB. Layanan yang disediakan bagi peserta JKN mencakup layanan informasi, layanan administrasi, dan layanan pengaduan. Selain itu, peserta JKN juga dapat memanfaatkan layanan administrasi JKN melalui Aplikasi Mobile JKN," terang Tutus.

Selain itu, dalam rangka memberikan pelayanan kesehatan kepada pemudik selama libur lebaran, BPJS Kesehatan telah menyiapkan Posko Mudik mulai dari tanggal 5 hingga 9 April 2024. Lokasi Posko Mudik Kesehatan tersebar di beberapa titik strategis seperti Terminal Pulo Gebang di Jakarta Timur, Pelabuhan Merak di Banten, Rest Area Tol Cikampek KM 88A di Purwakarta, Rest Area Tol Palikanci KM 207A di Cirebon, Rest Area Tol Ungaran KM 429A di Kabupaten Semarang, Terminal Purabaya di Sidoarjo, dan Pelabuhan Soekarno-Hatta di Kota Makassar.

"Posko tersebut menyediakan berbagai layanan seperti konsultasi kesehatan, fasilitas relaksasi bagi pemudik, pemeriksaan kesehatan, penyediaan obat-obatan, tindakan sederhana darurat, dan pemberian rujukan bila diperlukan. Diharapkan masyarakat dapat merasakan kemudahan dan kenyamanan dalam mengakses layanan kesehatan selama periode libur lebaran ini," ujar Tutus.

Untuk peserta JKN segmen Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU) atau yang dikenal sebagai peserta mandiri, diimbau untuk rutin melakukan pembayaran iuran setiap bulannya per tanggal 10 agar status kepesertaan tetap aktif. BPJS

Kesehatan juga telah menjalin kerja sama dengan lebih dari 960 ribu kanal pembayaran untuk mempermudah peserta JKN dalam melakukan pembayaran iuran.

Tutus juga menjelaskan bahwa BPJS Kesehatan telah menerapkan janji layanan JKN di fasilitas kesehatan, yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan dalam rangka Transformasi Mutu Layanan.

"Dengan adanya janji layanan JKN, peserta JKN dapat merasakan berbagai kemudahan dalam mengakses layanan JKN. Seperti cukup menunjukkan Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang terdapat pada Kartu Tanda Penduduk (KTP) untuk mengakses layanan di fasilitas kesehatan, dan tidak memerlukan fotokopi berkas. BPJS Kesehatan juga menegaskan bahwa tidak ada biaya tambahan bagi peserta JKN saat mengakses layanan di fasilitas kesehatan, asalkan berobat sesuai prosedur, serta dilayani setara tanpa diskriminasi," jelas Tutus.



Peserta JKN dapat langsung menghubungi BPJS Kesehatan Care Center 165 untuk pencarian informasi fasilitas terdekat bagi yang melakukan perjalanan mudik. Tutus menambahkan bahwa peserta JKN juga dapat mengakses melalui Aplikasi Mobile JKN untuk mengetahui lokasi fasilitas kesehatan terdekat.

"Kini terdapat fitur i-Care JKN yang dikembangkan oleh BPJS Kesehatan. Melalui inovasi ini, mempermudah dokter di fasilitas kesehatan mengakses riwayat medis peserta JKN dalam 12 bulan terakhir, guna memberikan pelayanan yang lebih cepat dan tepat. Bahkan peserta JKN pun dapat mengakses juga melalui Aplikasi Mobile JKN," ucap Tutus.

Tutus mengimbau bagi yang melakukan perjalanan mudik untuk senantiasa menjaga kesehatan dengan makanan bergizi seimbang, kurangi makanan tinggi gula, perbanyak asupan air putih, istirahat cukup, dan usahakan tetap berolahraga ringan.

"Jangan lupa juga untuk selalu memastikan bahwa kepesertaan JKN kita semua aktif, sehingga saat hendak mengakses layanan di fasilitas kesehatan tidak

terkendala," kata Tutus.

Dalam kesempatan ini, Kepala Dinas Kesehatan Kota Kediri dr.Muhammad Fajri Mubasysyir secara umum Dinas Kesehatan kesiapan selama cuti bersama dan lebaran ada dua rumah sakit baik RSUD Kilisuci dan RSUD Gambiran untuk pelayanan kesehatan siap melayani dan akses layanan ambulance bagi warga.

"Selain itu, ada 9 Puskesmas dengan rincian 3 puskesmas rawat inap (puskesmas Balowerti, Mrican dan Ngletih). Dan, sisa 6 puskesmas lain rawat jalan yang buka pagi hari pukul 08.00 WIB hingga 11.00 WIB," ucap Kadinkes.

Lanjut dr.Fajri ada layanan posko-posko kesehatan yang bekerjasama dengan TNI dan dinas terkait untuk bersama-sama melayani warga dalam perjalanan mudik.

"Dari 9 puskesmas siap melayani kesehatan warga dalam kesiapan saat liburan lebaran," ungkap dr.Fajri.



Sementara Kombes Pol drg.Agung Hadi Wijanarko, Sp.BM sebagai Karumkit Bhayangkara Kediri dihadapan wartawan menyampaikan, kesiapan RS Bhayangkara Kediri untuk menghadapi selama libur lebaran dan cuti bersama akan koordinasikan dokter spesialis yang ada di poli untuk melayani warga.

"Kalau IGD selalu always selama 24 jam dan layanan ambulance kita siapkan dan melibatkan TNI untuk melayani pos kesehatan untuk warga perjalanan mudik dan kita pastikan RS Bhayangkara selama liburan lebaran siap melayani kesehatan warga Kota Kediri dan sekitarnya," ucap Kombes Pol drg.Agung.